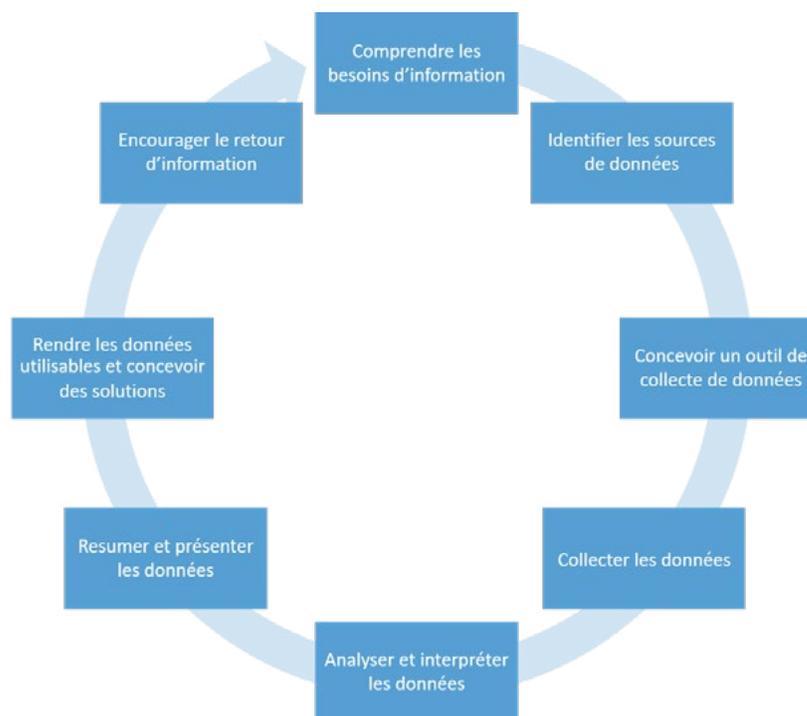


## FICHE DE CONSEILS POUR UTILISER LES DONNÉES

mHero est un outil puissant qui permet de générer des données de santé. La plateforme propose un moyen simple et ponctuel de collecter des informations auprès des agents de santé en première ligne, et à leur sujet. mHero peut servir à solliciter des informations régulières sur la prestation de service, demander un retour d'information ayant trait aux politiques et procédures, ou signaler de nouveaux cas de maladies à potentiel épidémique. Mais pour qu'elles changent les choses, ces données doivent être utilisées.

L'utilisation des données devrait être la préoccupation principale lors de la mise en œuvre de mHero et de la conception de nouveaux flux de travail (un flux de travail, ou workflow, est la séquence des étapes pour atteindre le résultat souhaité). L'utilisation efficace des données va plus loin que la diffusion de rapports ou la mise à jour d'un tableau de bord. La façon dont les données seront utilisées pour prendre des décisions et mener à des actions fournit les informations nécessaires à l'ensemble du processus de collecte, d'analyse et d'examen des données.



Prévoir à l'avance l'utilisation des données permet de garantir que vous suivrez les bonnes pratiques afin de favoriser une « culture d'utilisation des données » en vertu de laquelle les informations sont régulièrement partagées, valorisées et utilisées :

- **Mesurer ce qui est important:** Prévoyez de collecter activement et uniquement les données dont vous avez besoin afin de disposer des informations nécessaires pour les décisions et les actions.
- **Raconter des histoires révélatrices:** Sachez comment présenter avec efficacité les données aux parties

prenantes pour répondre à leurs besoins.

- **Encourager la collaboration:** Habilitiez les parties prenantes à prendre des décisions réalisables ensemble en se basant sur les données.
- **Donner les moyens aux collecteurs, aux fournisseurs et aux utilisateurs de données:** Donnez en temps voulu un retour d'information sur la façon dont les données ont changé les choses.

La collecte et l'utilisation des données sont un processus cyclique qui commence avec un besoin d'information et se termine par un retour d'information, qui à son tour génère un nouveau besoin ou une nouvelle question. Quand vous planifiez un nouveau flux de messages dans mHero pour répondre à un besoin d'information, vous devriez vous poser des questions pour chaque étape du processus afin d'avoir la certitude que les données que vous collectez peuvent être utilisées avec efficacité.

### Comprendre les besoins d'information:

- **Qui a besoin des données?** Vos parties prenantes peuvent inclure aussi d'autres personnes que les chefs ou les responsables au ministère de la santé. L'équipe de mise en œuvre pourrait utiliser les données pour améliorer la plateforme, le contenu et la prestation de mHero. Les données pourraient être partagées avec les donateurs, les partenaires ou d'autres audiences extérieures pour encourager une plus grande utilisation de mHero. Le retour d'information destiné aux fournisseurs de données peut les motiver à continuer à utiliser la plateforme pour fournir des informations.
- **Quels sont les objectifs de vos parties prenantes?** Faites participer assez tôt vos parties prenantes au processus de planification pour avoir la certitude que vous collectez les données adéquates pour répondre à leurs questions.

### Identifier les sources de données:

- **Après de qui collecterez-vous les données?** Vous pouvez utiliser iHRIS ou un autre logiciel HRIS intégré dans la plateforme mHero pour cibler les fournisseurs de données appropriés en recourant à des variables comme le cadre, l'emplacement géographique ou le type d'établissement. Vous pouvez ainsi analyser les données en vous basant sur les caractéristiques des agents de santé, une fonction de l'analyse des données qui n'est pas possible avec d'autres plateformes de communication.

### Concevoir un outil de collecte des données et les collecter:

- **Quelles sont les données spécifiques qui doivent être collectées pour répondre aux questions des parties prenantes?** Vous pourrez ainsi définir l'étendue de la collecte de données. [Concentrez-vous uniquement sur les données qui importent pour répondre aux objectifs des parties prenantes. Les agents de santé seront plus disposés à répondre si les enquêtes sont courtes et directes.](#)
- **Quelles sont les données collectées passivement dont vous avez besoin pour la surveillance?** Elles pourraient inclure les taux et les délais de réponses, le nombre de questions résolues et d'autres informations similaires automatiquement recueillies par la plateforme. Ces données peuvent servir à prendre des décisions concernant le moment où envoyer les messages, les autres personnes qui doivent recevoir les messages, et le suivi qui est requis, ce qui améliorera la façon dont mHero est utilisé.

### Analyser et interpréter les données:

- **Qui nettoiera, validera et analysera les données une fois qu'elles sont collectées?** Ne négligez pas ces tâches essentielles. [Le nettoyage et la validation assurent la viabilité des données.](#) L'analyse transforme des données brutes en informations qui peuvent être interprétées et utilisées. Il n'est pas nécessaire que l'analyse soit complexe ou qu'elle fasse appel à des experts. Par exemple, Microsoft Excel peut être utilisé pour faire une analyse rapide et simple et créer des diagrammes pour les présentations.

## Résumé et présentation des données:

- **Qui prendra des décisions basées sur les données?** Les décideurs pourraient ne pas être les mêmes personnes que votre groupe initial de parties prenantes. Par exemple, les parties prenantes pourraient devoir présenter les données à un organe décisionnel ou produire un rapport pour un groupe ou un comité plus important.
- **Comment les décideurs recevront-ils les données et sous quel format?** Pour communiquer efficacement les résultats, utilisez les données pour raconter une histoire et mettez en lumière les points essentiels. Des visualisations comme l'infographie, les graphiques et les cartes sont des outils puissants à cet effet, mais les créer peut prendre du temps, par conséquent, n'oubliez pas de tenir compte de ce délai. Incluez une explication de la façon dont mHero a été utilisé pour collecter les données et suggérez des moyens d'utiliser la plateforme pour le suivi ou la collection de données régulières afin d'encourager davantage le soutien l'utilisation de la plateforme.

## Rendre les données utilisables et concevoir des solutions:

- **Quelles actions peuvent être prises en se basant sur les données?** Discutez les raisons des conclusions avec vos parties prenantes. Réfléchissez aux solutions potentielles et établissez-en l'ordre prioritaire. Soyez précis au sujet de ce que vous voulez faire. Voyez si plus de recherche est nécessaire ou non en vue de prendre une décision réalisable.
- **Qui prendra des mesures?** Élaborez un plan d'action, établissez l'ordre prioritaire des tâches et attribuez les responsabilités à chacun.

## Encourager le retour d'information:

- **Comment fournirez-vous un retour d'information?** [Revoyez nos conseils sur la façon de fermer la boucle de retour d'information.](#)

Pour en savoir plus sur la planification pour l'utilisation des données:

- Introduction à l'analyse de base et l'interprétation des données pour les programmes de santé: un guide de formation - [Introduction to Basic Data Analysis and Interpretation for Health Programs: A Training Toolkit](#)
- Améliorer l'utilisation des données dans la prise de décision : une intervention pour renforcer les systèmes de santé - [Improving Data Use in Decision Making: An Intervention to Strengthen Health Systems.](#)

*IntraHealth International est financé par Digital Square, une initiative dirigée par PATH et financée et conçue par l'Agence des États-Unis pour le développement international, la Fondation Bill & Melinda Gates et un consortium d'autres investisseurs, en soutien au projet Health Worker Health Snapshot.*



## CONTACT

digitalhealth@intrahealth.org  
www.mhero.org

