



# mHero

mHero est un **système de communication bidirectionnel basé sur la téléphonie mobile** qui relie **les ministères de la santé et les agents de santé**. Il utilise les données des systèmes existants d'information sanitaire pour transmettre des messages via des canaux de communication localement populaires. Il réduit les barrières qui peuvent exister entre les agents de santé en première ligne et leurs systèmes de soutien, jouant un rôle essentiel pour garantir des réponses efficaces et efficaces, en particulier en cas de crise.



## LES ORIGINES DE mHero

IntraHealth International et l'UNICEF ont créé mHero en 2014 pour soutenir la communication du secteur de la santé pendant l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest. mHero a été reconnu par l'USAID comme une contribution importante dans le contrôle de l'épidémie en fournissant une communication rapide et informative aux agents de santé en première ligne, et en recevant immédiatement et précisément des rapports de suivi des cas de leur part.

Depuis la fin de la crise d'Ebola, le ministère de la Santé et de la Protection Sociale du Libéria a intégré la plateforme dans son infrastructure de système d'information sanitaire pour répondre aux besoins de communication continus de divers services de santé. Plusieurs autres pays ont également testé ou déployé mHero, y compris pour **la réponse au COVID-19**.

La technologie derrière mHero a également évolué depuis le déploiement initial, rendant mHero plus **interopérable** avec d'autres plateformes de communication et d'autres systèmes d'information sanitaire.

L'utilisation et le développement continu de mHero illustrent à quel point l'outil est **flexible, évolutif et durable** pour les gouvernements des pays à revenu faible et intermédiaire.

## LES CAPACITÉS DE mHero

En utilisant les systèmes et plateformes existants, mHero a le potentiel d'atteindre tous les agents de santé d'un pays, en leur fournissant des informations et un soutien vital en plus de collecter des informations auprès d'eux sur les conditions dans leurs établissements et leurs communautés. Cela permet aux gestionnaires de service sanitaire et aux agents de santé de disposer des informations dont ils ont besoin pour relever les défis sanitaires et répondre aux besoins sanitaires de leurs pays et de leurs communautés.

## Avec mHero il est possible :

- D'atteindre l'ensemble du personnel de santé ou des groupes ciblés avec des mises à jour importantes, des notifications, des rappels, des encouragements, etc.
- D'envoyer des alertes dans le cadre d'un système de surveillance des maladies
- De permettre aux agents de santé en première ligne de signaler les conditions et les problèmes auxquels ils sont confrontés dans leurs établissements et / ou communautés
- De mener des enquêtes rapides auprès des agents de santé
- De produire des données d'inventaire en temps réel
- D'envoyer des messages structurés pour des formations et de recyclage
- De valider et de consolider les données sur les agents de santé et les services au niveau national
- Fournir les résultats des tests de laboratoire

## LA MISE EN ŒUVRE DE mHero

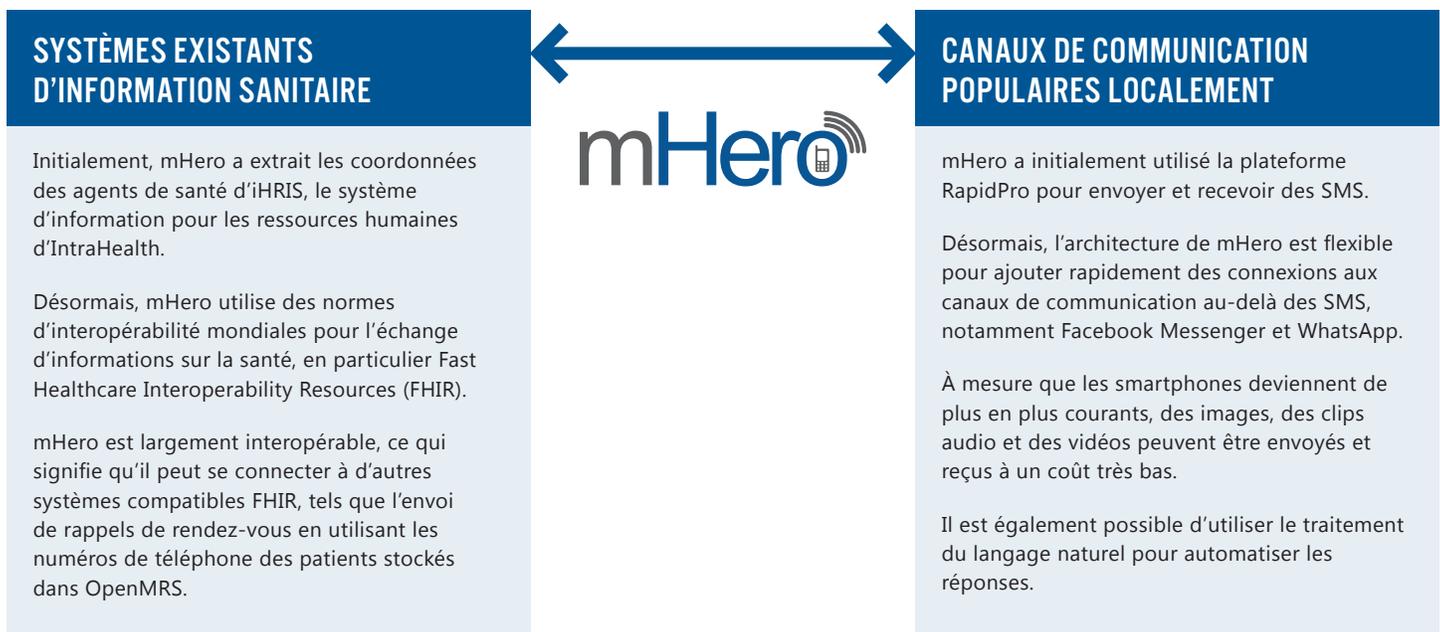
mHero nécessite un engagement, un **leadership**, un **contrôle et une gouvernance engagée dans le pays**. Les gouvernements hôtes ou d'autres groupes des décideurs dans le secteur de la santé choisissent la meilleure façon d'utiliser mHero. Les bailleurs et les organisations non gouvernementales telles que l'USAID, l'UNICEF et IntraHealth peuvent renforcer la capacité à personnaliser et à gérer la plateforme.

IntraHealth peut travailler avec les ministères nationaux de la santé, les départements de santé au niveau local, les organismes de certification et d'enregistrement des professionnels de santé, pour créer ou gérer les coordonnées existantes des agents de santé en première ligne.

Nous pouvons rapidement déployer mHero dans n'importe quel pays grâce à une assistance technique et programmatique, en habilitant les équipes locales et en fournissant une assistance à distance aux professionnels de la santé numérique locaux.

## LA TECHNOLOGIE DERRIÈRE mHero

mHero n'est pas un nouvel outil technologique ; c'est une manière innovante de connecter la technologie existante.



mHero a été développé par IntraHealth International et l'UNICEF avec un financement de l'USAID, Digital Square et Johnson & Johnson Fondation. Ce document est rendu possible grâce au généreux soutien du peuple américain à travers l'Agence des États-Unis pour le Développement international (USAID). Le contenu relève de la responsabilité d'IntraHealth International et ne reflète pas nécessairement les vues de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

## CONTACT

[digitalhealth@intrahealth.org](mailto:digitalhealth@intrahealth.org)

[www.mhero.org](http://www.mhero.org)

